

СОГЛАСОВАНО
Председатель РК профсоюза работников
здравоохранения
З.М.Мугинова
« 01 » 09 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГАУЗ «Ленингорская ЦРБ»
Р.Р.Амеров
01 09 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ГАУЗ «Ленингорская ЦРБ».

1. Общие положения, цели и задачи.

Настоящее Положение разработано в соответствии с положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Постановления Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» (далее - Правила), Приказа МЗ РТ от 23.08.2023 №1938 «О реализации Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 №736.

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления Государственным автономным учреждением здравоохранения «Ленингорская центральная районная больница» (далее ГАУЗ «Ленингорская ЦРБ») населению платных медицинских услуг за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств, на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"медицинская услуга" - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - государственное автономное учреждение здравоохранения "Ленингорская центральная районная больница".

1.3. Основной целью деятельности ГАУЗ «Ленингорская ЦРБ» по оказанию платных медицинских услуг, является наиболее полное удовлетворение потребности населения в медицинской, лечебно-оздоровительной и медико-санитарной помощи, в том числе на дому, в реализации права свободного выбора врача, обеспечение доступности населению квалифицированной медицинской помощи, обеспечение возможного максимума комфортности при оказании медицинской помощи, эффективное использование дорогостоящего диагностического и лечебного оборудования, привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения и материального поощрения его сотрудников.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности по видам услуг, указанным в приложениях к лицензии, выданной Министерством здравоохранения Республики Татарстан.

1.5. В ГАУЗ «Ленинградская ЦРБ» создано отделение платных медицинских услуг для разделения потоков населения, обслуживаемых на платной основе, и потоков населения получающих медицинскую помощь в рамках обязательного медицинского страхования.

1.6. Использование материально-технической базы для оказания платных услуг основывается на принципах повышения эффективности ее применения и обеспечения сохранности, а также ограничивается продолжительностью работы медицинского оборудования в течение планового периода с учетом остановок на ремонт, профилактику и технологические перерывы, обеспечивающие безаварийную и устойчивую работу медицинского оборудования.

1.7. Использование материально-технической базы и привлечение медицинских работников для оказания платных услуг осуществляются с учетом соблюдения сроков ожидания и объемов медицинской помощи, установленных программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в том числе при оказании медицинской помощи в стационарных условиях, проведении отдельных диагностических исследований и консультаций врачей-специалистов.

1.8. Исполнителем ведётся статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских услуг потребителям (заказчикам) отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам, составляется и предоставляется установленным порядком предусмотренная законодательством отчетность.

1.9. Штаты по оказанию платных медицинских услуг устанавливаются в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг, наличия необходимых средств и утверждаются главным врачом.

1.10. На период оказания платных услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, полученных от реализации медицинских услуг, привлекаются специалисты из других медицинских организаций. Привлечение медицинских работников к оказанию платных услуг осуществляется на основании Приказа учреждения.

1.11. Платные медицинские услуги оказываются персоналом исполнителя в свободное от основной работы время с обязательным ведением отдельных графиков по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг. Платные медицинские услуги могут быть оказаны в основное рабочее время в виде исключения в связи с технологией их проведения, при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи. Часы работы персонала, оказывающие платные услуги во время основной работы, отражаются в таблице учета рабочего времени по оказанию платных медицинских услуг с соответствующим удлинением рабочего времени.

1.12. Оказание платных услуг персоналом подразделений, кабинетов, основная деятельность которых финансируется за счет средств, полученных от оказания платных услуг, проводится в основное рабочее время, по графику работы подразделения, кабинета, утверждаемого главным врачом.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются:

- населению (за счет личных средств граждан);
- по договорам ДМС в соответствии с действующим законодательством РФ;
- за счет средств работодателей.

2.2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.3. Исполнитель вправе оказывать платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено Программой, Территориальной программой, а также целевыми программами (при

недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь), в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
- назначение и применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в данный перечень некупаемых за счет бюджетных ассигнований;
- применение медицинских изделий, лечебного питания (в т. ч. специализированных продуктов лечебного питания), некупаемых за счет бюджета РФ и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;
- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам России, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по ОМС, если иное не предусмотрено международными договорами России;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме;
- добровольное желание пациента получить медицинскую помощь с повышенным уровнем бытового обслуживания, сервисные, транспортные услуги.

2.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя (заказчика) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.5. По требованию потребителя (заказчика) в доступной форме предоставляется информация о порядке оказания медицинской помощи и стандартах медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг (информация на стенде и сайте учреждения); о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации); информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.6. До заключения договора исполнитель уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя, в том числе назначенного режима лечения могут снизить качество предоставляемой платной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2.7. Граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

2.8. Медицинские услуги на платной основе оказываются при наличии информированного добровольного согласия потребителя. При невозможности получения такого согласия самого пациента оно может быть получено от его законных представителей (опекунов). Согласие должно быть получено до момента оказания услуги.

3. Порядок заключения договора, предоставления платных медицинских и иных услуг и их оплаты

3.1. Исполнитель посредством размещения на сайте ГАУЗ «Лениногорская ЦРБ», а также на информационных стендах в структурных подразделениях предоставляет информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование юридического лица, адрес его места нахождения, документы, подтверждающие факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, идентификационный номер налогоплательщика;

- адреса и телефоны Министерства здравоохранения Республики Татарстан, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Татарстан, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан (Татарстан) и ГУ «Территориальный фонда обязательного медицинского страхования Республики Татарстан» (далее - органы государственной власти и организации);

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию;

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;

- ссылки на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор стандартов медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги;

- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем ГАУЗ «Лениногорская ЦРБ»;

- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- образцы договоров;

3.2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.3. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем письменно по форме согласно приложению, к настоящему Положению и может составляться в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

3.4. Договор содержит следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинского учреждения - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;
данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.5. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.6. В случае отказа потребителя (заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается., при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.7. Плата за услуги, оказываемые учреждением, осуществляется в наличной или безналичной форме, по тарифам, утвержденным главным врачом:

- оплата потребителем (заказчиком) за услуги производится в кассу исполнителя с применением контрольно-кассовой машины и на основании договора об оказании платных медицинских услуг. При оплате услуги потребителю (заказчику) выдается: кассовый чек (квитанция или иной бланк строгой отчетности), договор с исполнителем об оказании платных услуг, по требованию потребителя (заказчика) справка об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговый орган, составляется смета, которая является неотъемлемой частью договора.

- при безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий лицевой счет предварительно, в сроки, оговоренные договором.

3.8. Учреждение предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья (в т. ч. сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения);

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.9. Договор на оказание платных медицинских услуг подписывается главным врачом либо уполномоченным лицом исполнителя, действующим на основании доверенности, оформленной в установленном порядке.

3.10. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

3.11. Исполнителем после исполнения договора на оказание платных медицинских услуг выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результате обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

3.12. Информация, содержащаяся в медицинских документах потребителя (пациента) (сведения о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну.

Разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, допускается с письменного согласия гражданина или его законного представителя в целях медицинского обследования и лечения пациента, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе и в иных целях.

Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается в случаях, предусмотренных частью 4 статьи 13 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.13. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.14. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

3.15. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

3.16. В случае досрочного прекращения оказания платной медицинской услуги (независимо от причины) Потребителю (Заказчику) выплачивается разница между уплаченной суммой и фактической стоимостью оказанной услуги.

3.17. При причинении ущерба больному возмещаются убытки в установленном Законом порядке.

4. Управление внебюджетной деятельностью.

4.1. Руководство внебюджетной деятельностью по оказанию платных медицинских услуг населению осуществляет главный врач, который в установленном порядке:

- несет ответственность за качество оказываемых отделением платных медицинских услуг населению;
- осуществляет административное руководство, контролирует финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение сметной, финансовой и трудовой дисциплины, сохранность собственности, материальных и других ценностей;

- осуществляет прием на работу и увольнение с работы персонала отделения;
- заключает необходимые для деятельности отделения договоры и соглашения по оказанию платных медицинских услуг;
- выдает и принимает к платежу обязательства, осуществляет другие финансово-хозяйственные операции.

4.2. Контроль качества оказанных платных медицинских услуг амбулаторно осуществляет заместитель главного врача по клинико-экспертной работе.

4.3. Контроль качества оказанных платных медицинских услуг в стационаре осуществляет заместитель главного врача по лечебной работе.

4.4. Контроль соблюдения порядка оказания платных медицинских услуг в ОПМУ осуществляет заведующий отделением платных медицинских услуг.

4.5. Контроль соблюдения порядка и качества оказания платных медицинских услуг в структурных подразделениях осуществляет руководитель (заведующий) структурным подразделением.

4.6. Контроль за правильностью установления тарифов на платные медицинские услуги осуществляет заместитель главного врача по экономическим вопросам.

4.7. Контроль за порядком взимания денежных средств с граждан, ответственность за ведение установленной законодательством РФ бухгалтерской отчетности, за правильность и своевременность налоговых и других отчислений, предусмотренных законодательством осуществляет главный бухгалтер ГАУЗ «Лениногорская ЦРБ».

5. Порядок установления, изменения цен (тарифов) на платные услуги и порядок распределения доходов от платных услуг.

5.1. Цены (тарифы) на медицинские услуги, определяются в ГАУЗ «Лениногорская ЦРБ» самостоятельно, при расчете стоимости применяются следующие нормативные правовые акты:

- инструкция, по расчету стоимости медицинских услуг (временная), утвержденная Министерством здравоохранения Российской Федерации и Российской Академией медицинских наук от 10 ноября 1999 г. № 01-23/4-10, № 01-02/41;

- постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 30.12.2010 № 1170 «Об утверждении Примерного порядка определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении исполнительного органа государственной власти Республики Татарстан, для граждан и юридических лиц»;

- приказ Министерства экономики и промышленности Республики Татарстан от 17.03.2005 № 46 «Об утверждении Положения о порядке расчета стоимости платных услуг, оказываемых бюджетными учреждениями и иными организациями, получающими ассигнования из бюджета Республики Татарстан, гражданам и юридическим лицам за счет средств граждан и юридических лиц».

5.2. Цены (тарифы) на предоставляемые медицинскими организациями платные медицинские услуги определяются медицинскими организациями, подведомственными Министерству здравоохранения Республики Татарстан, на основании размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание медицинской организацией платных услуг по основным видам деятельности, а также размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества медицинской организации с учетом:

- анализа фактических затрат медицинской организации на оказание платных услуг по основным видам деятельности за предшествующие периоды, за исключением расходов на строительство, реконструкцию, капитальный ремонт;

- прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание медицинской организацией платных услуг по основным видам деятельности, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;

- анализа, существующего и прогнозируемого объемов рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;

- анализа, существующего и прогнозируемого объемов спроса на аналогичные услуги.

5.3. Прейскурант на платные услуги утверждается главным врачом ГАУЗ «Лениногорская ЦРБ».

5.4. Перечень платных медицинских услуг формируется в соответствии с Номенклатурой медицинских услуг, утвержденной Приказом Министерства Здравоохранения РФ от 13.10.2017г. за №804н.

5.5. Основанием для пересмотра цен могут быть наличие хотя бы одного из факторов:

-рост (снижение) цен на производство работ, услуг, вызванный внешними факторами;

-изменение цен на материальные ресурсы;

-изменение размера оплаты труда работников учреждения в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Татарстан.

Зам.главного врача по экономической работе



Ф.И.Закирова

Заведующий ОПМУ



О.В.Давкаева